

Costo: \$

Impacto: MEDIO

Complejidad: BAJA

1.D: ¿Proporciona el WWS oportunidades periódicas para fortalecer la comunicación y coordinación entre el personal de TO y TI, incluyendo a los distribuidores?

Recomendación: Facilite reuniones entre el personal de TO y TI con el fin de proporcionar oportunidades para que todas las partes comprendan mejor las necesidades de seguridad organizacional y fortalecer las relaciones laborales.

¿Por qué es importante este control?

Es fundamental que tanto el personal de TO como el de TI, incluyendo los distribuidores, comprendan los impulsores, desafíos, necesidades y metas de ciberseguridad de cada uno. Dado que los diferentes departamentos a menudo utilizan sistemas de TO y TI, y diferentes empleados o distribuidores realizan su mantenimiento, los WWS con frecuencia gestionan la seguridad de estos sistemas por separado. Esta separación puede generar deficiencias de seguridad, especialmente en sistemas de TO y TI interconectados. La coordinación y comunicación regulares entre el personal de ciberseguridad de TO y TI pueden ayudar a desarrollar un enfoque más integral para la ciberseguridad en el WWS.

Consejos de implementación

Patrocine al menos una reunión colaborativa por año para el personal de TO y TI. Encontrar una fecha y hora que funcione para todas las partes puede ser difícil, por lo que debe programar la reunión con bastante anticipación. Las reuniones presenciales proporcionan más oportunidades para desarrollar relaciones.

Un simulacro o un ejercicio práctico de ciberseguridad, es una manera efectiva de reunir al personal de TO y TI, practicar los planes, políticas y procedimientos existentes y abordar las deficiencias de seguridad según las lecciones aprendidas en el ejercicio. Incluir algunos recesos para socializar en el ejercicio puede permitir el desarrollo de relaciones.

ORIENTACIÓN ADICIONAL

- Los distribuidores/contratistas pueden exigir un pago por su asistencia a estas reuniones. Incluya este costo en el presupuesto anual. Puede programar la reunión para el mismo día en que los distribuidores planean estar en el WWS para realizar el mantenimiento periódico del sistema.
- Desarrolle y comparta una agenda antes de la reunión para que el personal de TO y TI tenga tiempo de preparar los puntos de debate. Los temas pueden incluir nuevas actualizaciones de hardware, firmware y software de TO/TI del WWS; cambios en la arquitectura de la red; informes sobre actualización de planes, políticas o procedimientos; cambios de personal; funciones y responsabilidades; actividades futuras planificadas de ciberseguridad y amenazas emergentes de ciberseguridad.
- Registre puntos de acción de la reunión, incluyendo el personal responsable, para que pueda verificar el estado de los puntos periódicamente.

Recursos

Herramienta de ejercicios prácticos de la EPA: Esta herramienta ayuda a los WWS a diseñar sus propios ejercicios; se proporciona una situación de ciberseguridad.

<https://ttx.epa.gov/index.html>

Paquetes de ejercicios prácticos de la CISA: Estos recursos están diseñados para ayudar a los WWS y a otros a realizar sus propios ejercicios. Tenga en cuenta que en la sección "Cybersecurity Scenarios" (Situaciones de ciberseguridad) hay uno para sistemas de agua.

<https://www.cisa.gov/cisa-tabletop-exercise-packages>